

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Bunlar, konaklamalı yaşlı bakımı yolculuğunuzu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Özel bakım ihtiyaçları hakkındaki sorularla ilgili diğer broşürlere bakınız. Bunlar şu adresten indirilebilir: www.10questions.org.au

Bu broşürde yer alan sorulara ek olarak, tesisleri ziyaret ederken orada yaşayıp yaşamak istemediğinize karar vermek için etrafı kolaçan etmeniz önemlidir.

Tesiste hoş olmayan bir koku olmamalıdır.

Bu, yetersiz temizlik veya zayıf kontinans (idrar tutma) yönetimine işaret edebilir.

İnsanlar meşgul görünmeli, sıkılmış veya aylak görünmemelidir. Bu durum, yetersiz personel veya bireysel faaliyetlerin eksikliğini gösterebilir.

Personel (yöneticiler dahil) sakinlere saygılı davranmalıdır. Burası sizin eviniz olduğundan, saygıyla muamele görmeyi beklemelisiniz. Personel bunu kabul etmeli ve sizi görüşmelere dahil etmeyi unutmamalıdır.

Personel ve yönetime sorular sormak ve tesiste resmi tura çıkmak için randevu alabilirsiniz. Ayrıca, tesiste günlük yaşamın nasıl olduğunu gözlemlemek için habersiz ziyaret etmek isteyebilirsiniz.

Personel oranları ve faaliyetleri, hafta içi veya hafta sonu olmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir, bu nedenle ziyaret ettiğiniz saatleri değiştirmeye çalışın.

Diğer sakinlerle ve akrabalarıyla orada yaşama konusundaki kişisel deneyimleri hakkında konuşmaya çalışabilirsiniz.



SORU SORMAK HAKKINIZDIR

Size en uygun konaklamalı yaşlı bakım tesisini bulmanın en iyi yolu birkaçını ziyaret etmektir.

Yakınızdakileri bulmak veya yaşlı bakım hizmetleri hakkında daha fazla bilgi almak için iletişime geçin

Yaşlı Bakımım
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen www.10questions.org.au adresini ziyaret edin

Konaklamalı yaşlı bakımı tesisi hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Yatılı Yaşlı Bakımında Tesisler Ve Hayat Tarzi

HAKKINDA

SORULACAK SORULAR

(AC LIFESTYLE - TURKISH)



www.10questions.org.au

1 Nasıl bir odam olabilir?

Oda seçenekleri farklı fiyatlara sahip olabilir ve tercih ettiğiniz oda tipi için bir bekleme listesine katılmanız gerekebilir. Her odaya nelerin dahil olduğunu ve ne getirmeniz gerektiğini sorun. Çift odaları var mı? Paylaşımlı odalar nasıl tahsis edilir ve oda arkadaşınızla anlaşamazsanız odaları değiştirebilir misiniz? Gece ziyaretçi almanıza izin veriliyor mu?

2 Tesiste hangi ortak alanlar var?

Zamanınızı geçirebileceğiniz bahçeler veya ortak odalar gibi ortak alanlar olabilir, ancak bu alanlara ne zaman erişebileceğinize dair kurallar olup olmadığını kontrol edin. Tesiste dolaşma özgürlüğünüzü sorun. Ne zaman dışarıda vakit geçirebilirsiniz? Zevk aldığınız hobileriniz ve ilgi alanlarınızla uğraşmak için yer var mı?

3 Tesis, beni günlük yaşamımda nasıl destekleyecek?

Çoğu sakin, etrafta dolaşmak, kendilerine bakmak ve yemek yemek gibi günlük aktivitelerde yardıma ihtiyaç duyar. Uyandığınız, duş aldığınız, yemeklerinizi yediğiniz ve yattığınız zamanı seçebilecek misiniz? Yoksa bu faaliyetler personel seviyelerine göre mi planlanıyor? Çağrı zilinizin cevaplanması için ne kadar beklemeniz gerekecek?

4 Her vardiyada, çalışanların tesiste kalan sakinlere oranı nedir?

Her vardiyada etkinlik personeli de dahil olmak üzere her personel türünden kaç tanesinin sağlandığını bilmelisiniz. İnsanları denetlemek ve yemek yemelerine, tuvalete gitmelerine, sosyalleşmelerine ve hareket etmelerine yardımcı olmak için etrafta yeterli personel olup olmadığını gözlemleyin. Gece ve hafta sonu oranı nedir?

5 Hangi sosyal ve dinlenme faaliyetleri var?

Oyalama uzmanı terapistler, sosyal, zihinsel ve fiziksel refahı destekleyen anlamlı aktiviteler planlamak ve sunmak için eğitilmiştir. Oyalama terapisti ile sunulan aktiviteler ve aktivitelerin yürütülmesine günlük katılımları hakkında konuşmayı isteyin. Bu aktiviteler ilginizi çekiyor mu? Hangi aktiviteleri yaptığınız konusunda söz sahibi olacak mısınız?

6 Hangi yemek seçenekleri var?

Yiyecekler tesis bünyesinde hazırlanabilir, yemeye hazır olarak teslim edilebilir veya yeniden ısıtılabilir. Menüü ve ne sıklıkta değiştiğini sorun. Hoşunuza giden ve aralarından seçim yapabileceğiniz çeşitli yemekler olduğundan emin olun. Özel diyet gereksinimleriniz nasıl yönetilecek?

7 İstedğim zaman ziyaretçi kabul edebilir miyim?

Bazı tesislerin sıkı ziyaret saatleri varken diğerleri daha esnek olabilir. İstedğiniz zaman ziyaretçi kabul edip edemeyeceğinizi veya konukların ziyaret etmesine izin verilmeyen saatler olup olmadığını sorun. Evcil hayvanların ziyaret etmesine izin veriliyor mu? Tesis, hangi koşullar altında aile veya arkadaşların ziyaret etmesini engelleyebilir?

8 Kendimi güvende, rahat ve kabul görmüş hissetmeme nasıl yardımcı olacaktır?

Burası sizin eviniz olduğundan, hem sakinler hem de personel tarafından kabul gördüğünüzü, desteklendiğinizi ve güvende olduğunuzu hissetmeniz önemlidir. İnançlarınıza ve ilgi alanlarınıza saygı duyulmalı, kültürünüzü ve kimliğinizi nasıl ifade ettiğinize dair kontrol sahibi olmalısınız. Sizin için önemliyse, tesiste inançlarınızı veya ilgi alanlarınızı paylaşan sakinler olup olmadığını sorun. Herkesle arkadaş olmak zorunda değilsiniz, ancak yine de destekleyici bir ortamda rahatlayabilmelisiniz.

9 Hastane transferleri nasıl en aza indiriliyor?

Hasta olabilirsiniz ve hastaneye gitmeniz gerekebilir, ancak hastane transferlerine olan ihtiyacı en aza indirmek ve hastanede geçirdiğiniz zamanı azaltmak için personelin yapabileceği şeyler vardır. Her vardiyada en az bir lisanslı hemşireye (RN) sahip olmak hastaneye yatış ihtimalini azaltabilir, bu nedenle kaç kişinin çalıştığını sorun ve orada yaşayan insanların ihtiyaçları ve tesisin büyüklüğünü göz önüne alarak bunun yeterli olup olmayacağını düşünün.

10 Tesisin nasıl işletildiği konusunda bir söz hakkım olacak mı?

İşlerin nasıl yürüdüğü hakkında geri bildirim veren bir tüketici danışma organı veya bakıcı danışma organı var mı? Sakinlerin ve bakıcıların geri bildirimlerinin ardından getirilen son değişiklikleri sorun. Ayrıca şikayet konusunu ve tesis ile bir sakin veya bakıcısı arasında bir anlaşmazlık olduğunda ne olacağını da sormalısınız.